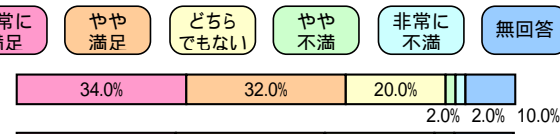


## 入院

### 職員の説明・対応

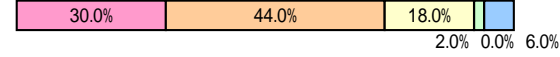
医師の説明はわかりやすかった



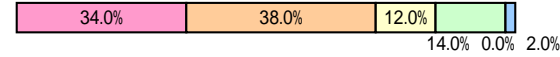
医師の対応は適切であった(業務内容、態度等)



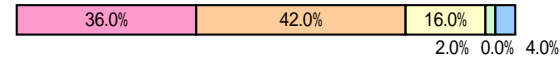
看護・介護職員の説明はわかりやすかった



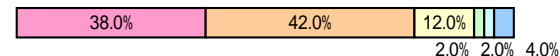
看護・介護職員の対応は適切であった(業務内容、態度等)



その他の職員の説明はわかりやすかった

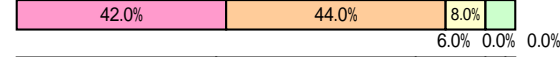


その他の職員の対応は適切であった(業務内容、態度等)



### 職員の接遇

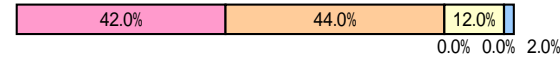
挨拶がしっかりできている



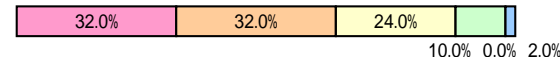
言葉遣いが丁寧である



身だしなみが整っている



スタッフ同士の私語は目立たなかった



### 療養環境

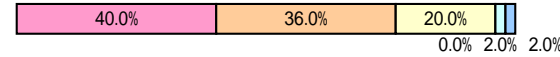
病室の広さは十分であり、隣のベッドとの間隔も十分であった



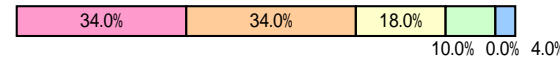
病室、ベッドの周り、シーツ等は常に清潔に保たれていた



室内の温度は常に快適に保たれていた

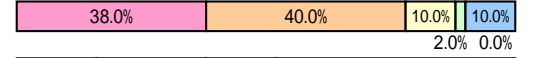


病室はプライバシーに配慮されていた

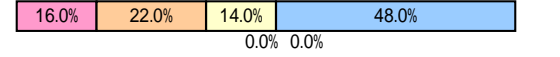


### トイレ・浴室・洗面

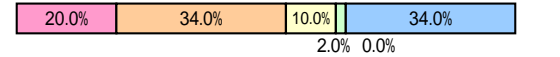
トイレ、浴室、洗面所は常に清潔に保たれていた



トイレ介助は丁寧であった

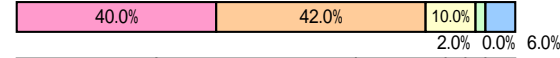


入浴介助は丁寧であった

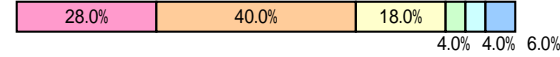


### 廊下・階段・エレベーター

廊下や階段の広さは十分であり、安全だと感じた

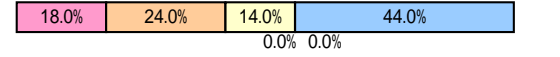


エレベーターの待ち時間は長く感じなかった

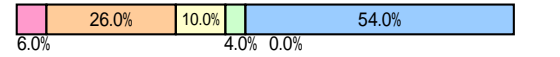


### 食事

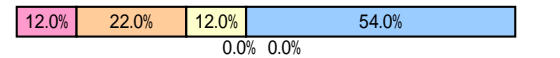
食事の開始時間は適切である



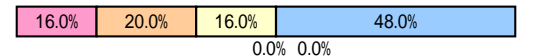
食事はおいしいと感じた



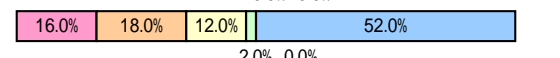
食事の温度はちょうどよかった



配膳・下膳は丁寧に行われていた

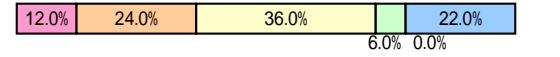


食事介助は丁寧であった



### その他の設備・環境

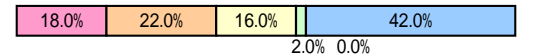
売店の品揃えがよかった



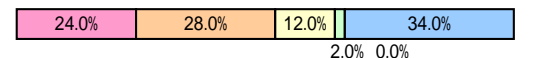
清掃職員の態度・言葉遣いがよかった



洗濯職員の態度・言葉遣いがよかった



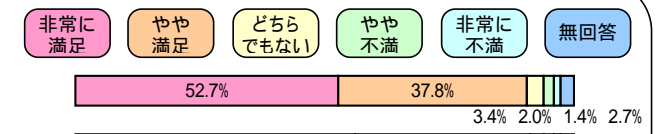
給食職員の態度・言葉遣いがよかった



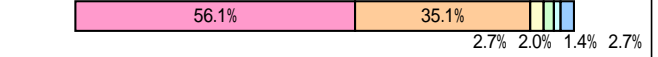
## 外来

### 職員の説明・対応

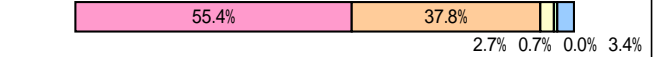
医師の説明はわかりやすかった



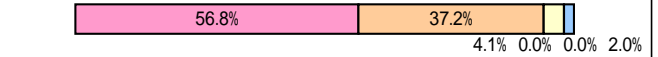
医師の対応は適切であった(業務内容、態度等)



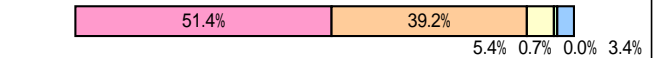
看護師の説明はわかりやすかった



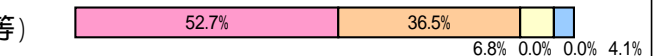
看護師の対応は適切であった(業務内容、態度等)



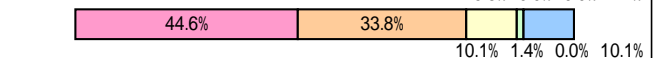
受付・会計の職員の説明はわかりやすかった



受付・会計の職員の対応は適切であった(業務内容、態度等)



その他の職員の説明はわかりやすかった



その他の職員の対応は適切であった(業務内容、態度等)

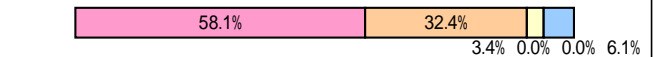


### 職員の接遇

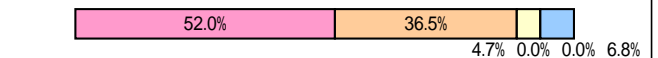
挨拶がしっかりできている



言葉遣いが丁寧である



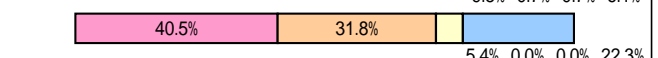
身だしなみが整っている



スタッフ同士の私語は目立たなかった

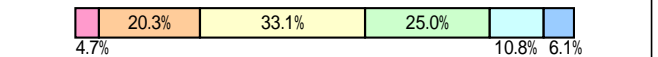


電話対応は丁寧だった

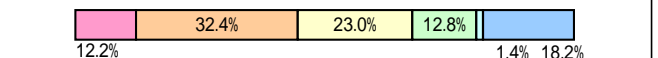


### 待ち時間

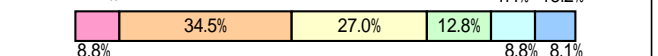
診察室に呼ばれるまでの待ち時間



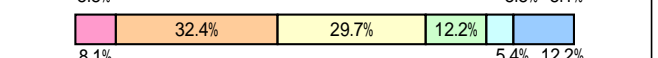
検査・レントゲンに呼ばれるまでの待ち時間



会計に呼ばれるまでの待ち時間



薬局で薬を受け取るまでの待ち時間



### 病院の立地・アクセス